

Số: 133/BC-UBND

Lạc Đạo, ngày 05 tháng 11 năm 2025

BÁO CÁO
Kết quả công tác cải cách hành chính trên địa bàn xã Lạc Đạo

Kính gửi: Sở Nội vụ tỉnh Hưng Yên.

Thực hiện Công văn số 4374/SNV-CCHCVTLT ngày 16 tháng 10 năm 2025 của Sở Nội vụ tỉnh Hưng Yên, về việc chuẩn bị nội dung làm việc với Đoàn kiểm tra cải cách hành chính. Ủy ban nhân dân xã Lạc Đạo báo cáo kết quả triển khai công tác cải cách hành chính (sau đây viết tắt là CCHC) tại Ủy ban nhân dân xã như sau:

I. TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

1. Công tác chỉ đạo điều hành

1.1. Kết quả đạt được

a) Về tổ chức chỉ đạo, điều hành CCHC

Để đảm bảo triển khai thực hiện hiệu quả nhiệm vụ CCHC năm 2025 sau khi sắp xếp đơn vị hành chính cấp xã, UBND xã đã kịp thời ban hành nhiều văn bản quan trọng nhằm chỉ đạo triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC 6 tháng cuối năm 2025 như: Kế hoạch số 05/KH-UBND ngày 01/08/2025 của UBND xã về CCHC nhà nước xã Lạc Đạo 6 tháng cuối năm 2025; Quyết định số 44/QĐ-UBND ngày 13/8/2025 về phân công thực hiện nhiệm vụ CCHC cho các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn xã; Quyết định số 36/QĐ-UBND ngày 13/8/2025 của UBND xã về thành lập Ban chỉ đạo của UBND xã về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06; Thành lập các Tổ công tác CCHC, Tổ phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Tổ Đề án 06; Công văn số 435/UBND-VHXXH ngày 16/10/2025 của UBND xã về triển khai thực hiện tốt các nhiệm vụ cải cách hành chính các tháng cuối năm 2025 và nhiều văn bản chỉ đạo khác về các lĩnh vực cải cách thể chế, cải cách tài chính công, cải cách thủ tục hành chính...

Việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ được đề ra trong Kế hoạch CCHC 6 tháng cuối năm 2025 của xã cơ bản đảm bảo tiến độ đề ra, đến nay, đã thực hiện được các nhiệm vụ thường xuyên và nhiệm vụ dự kiến theo thời gian là 42/55 nhiệm vụ (đạt 76%).

Việc áp dụng mô hình giải pháp, sáng kiến mới về CCHC: UBND xã đã chủ động triển khai các mô hình, cách làm sáng tạo nhằm nâng cao chất lượng

phục vụ tại Trung tâm Phục vụ hành chính công như: mô hình bố trí công chức và Đoàn thanh niên hỗ trợ hướng dẫn công dân thực hiện các thủ tục hành chính, có video hướng dẫn công dân nộp hồ sơ trực tuyến trên màn hình Led tại Trung tâm Hành chính công để công dân dễ dàng thực hiện các thao tác nộp hồ sơ trực tuyến.

b) Về công tác tuyên truyền CCHC

UBND xã ban hành Kế hoạch số 06/KH-UBND ngày 01/8/2025 về tuyên truyền CCHC năm 2025 trên địa bàn xã Lạc Đạo; công tác tuyên truyền được triển khai thông qua việc đăng tải nhiều tin, bài trên Cổng thông tin điện tử và duy trì chuyên mục CCHC trên Đài phát thanh xã Lạc Đạo, nhấn mạnh vai trò của cơ quan truyền thông và hệ thống cổng/trang thông tin điện tử để lan tỏa mục tiêu, ý nghĩa của công tác CCHC; thực hiện truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử xã Lạc Đạo năm 2025; tuyên truyền về đẩy mạnh việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến qua tài khoản VneID; tuyên truyền qua hội nghị giao ban của UBND xã; các khẩu hiệu pano, áp phích, tờ rơi, qua hoạt động trợ giúp pháp lý...

Trước ngày 30/6/2025 đã hoàn thành việc trang trí khánh tiết gần 1000 băng zôn, cờ, khẩu hiệu phục vụ tuyên truyền trực quan tại trụ sở làm việc khu trung tâm và các khu hành chính của xã Lạc Đạo, khu đông dân cư và các trục đường chính trên địa bàn toàn xã về Lễ công bố Nghị quyết, Quyết định của Trung ương và địa phương về sáp nhập đơn vị hành chính cấp tỉnh, cấp xã, kết thúc hoạt động đơn vị hành chính cấp huyện; Thực hiện chủ trương lớn của Đảng, Nhà nước về sắp xếp tổ chức bộ máy và đơn vị hành chính để thực hiện mô hình chính quyền địa phương 2 cấp chính thức đi vào hoạt động từ ngày 1/7/2025. Nhấn mạnh việc cải cách nền hành chính là nhiệm vụ của toàn Đảng, toàn dân cùng chung tay góp sức trong công cuộc đổi mới đất nước và bước vào kỷ nguyên vươn mình của dân tộc.

Từ ngày 1/7/2025 đến ngày 31/10/2025 Trung tâm Dịch vụ - Văn hóa xã đã biên tập, xây dựng được 30 chuyên mục Cải cách hành chính - Chuyển đổi số/68 lượt phát sóng với tổng số 30 nội dung. Trong đó có 4 tin, bài và 26 văn bản chỉ đạo điều hành của cấp trên và của xã Lạc Đạo; Cộng tác 34 tin, bài tuyên truyền trên các lĩnh vực trên Cổng thông tin điện tử xã Lạc Đạo. Đặc biệt, tại Hội nghị gặp gỡ các doanh nghiệp, doanh nhân trên địa bàn xã được tổ chức ngày 24/9/2025, Chủ tịch UBND xã đã lồng ghép tuyên truyền các quy định của địa phương về chính sách hỗ trợ đối với doanh nghiệp nhằm thu hút đầu tư trên địa bàn xã. Ngoài ra, tại công trụ sở Đảng ủy, UBND xã treo các băng rôn, khẩu hiệu tuyên truyền về CCHC.

1.2. Nội dung chưa đạt được, nguyên nhân

- Mô hình chính quyền địa phương cấp xã mới nên công tác chỉ đạo, điều hành thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính tại một số phòng, ban còn lúng túng, chưa thực sự quyết liệt dẫn đến hiệu quả giải quyết một số công việc chưa cao như: một số nhiệm vụ còn tham mưu chưa kịp thời, do nhiều nhiệm vụ phải triển khai thực hiện, thời hạn hoàn thành gấp; công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, hòa giải cơ sở, chuẩn tiếp cận pháp luật còn thấp, chưa tương xứng với yêu cầu, nhiệm vụ được giao; công tác theo dõi thi hành pháp luật còn hạn chế; tình hình tiến độ giải ngân các nguồn vốn đầu tư công còn thấp; còn tình trạng giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính quá thời hạn quy định...

- Cán bộ phụ trách công tác cải cách hành chính kiêm nhiệm nhiều lĩnh vực khác nhau, một số lĩnh vực đòi hỏi tính cấp thiết, chuyên sâu, đột phá nhưng chưa đáp ứng được do chuyên môn đào tạo của cán bộ chưa phù hợp với công việc được giao như: khoa học công nghệ, chuyển đổi số...

- Công tác tuyên truyền về cải cách hành chính còn gặp nhiều khó khăn do nhân sự Trung tâm Dịch vụ Văn hóa – Xã hội xã lực lượng còn mỏng, cơ sở vật chất phục vụ cho công tác truyền thông còn thiếu, địa bàn cách xa trụ sở chính của UBND xã.

1.3. Phương hướng khắc phục tồn tại, hạn chế, nhiệm vụ thời gian tới

- Ban hành, chỉ đạo thực hiện các chương trình, kế hoạch nhiệm vụ CCHC cuối năm 2025 của xã, rà soát các nhiệm vụ chưa hoàn thành theo Kế hoạch cải cách hành chính đã ban hành; tăng cường công tác kiểm tra CCHC trên địa bàn xã.

- Cử cán bộ tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng về chuyên môn, nghiệp vụ do UBND tỉnh, các Sở, ban, ngành của tỉnh tổ chức để nâng cao trình độ chuyên môn.

- Thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính bằng nhiều hình thức phong phú, đa dạng; đầu tư trang thiết bị cho công tác truyền thông về cải cách hành chính và nhiệm vụ chuyển đổi số.

2. Cải cách thể chế

2.1. Kết quả đạt được

a) Thực hiện Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) năm 2015, Luật sửa đổi, bổ sung Luật Ban hành văn bản QPPL năm 2025 và các văn bản hướng dẫn thi hành: qua công tác tự kiểm tra rà soát văn bản quy phạm pháp luật HĐND-UBND xã không ban hành văn bản QPPL nào.

Số văn bản tham mưu HĐND, UBND cấp xã ban hành đảm bảo chất lượng, tiến độ theo đúng thể thức văn bản.

b) Theo dõi thi hành pháp luật (TDTHPL)

- Ủy ban nhân dân xã đã ban hành Kế hoạch số 13/KH-UBND ngày 19/8/2025 về theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2025 trên địa bàn xã Lạc Đạo.

- Thường xuyên theo dõi bám sát đối với việc thi hành pháp luật trên tất cả các lĩnh vực. Đối với công tác thi hành pháp luật về xử lý vi phạm hành chính đã tuân thủ các trình tự, thẩm quyền, mẫu biểu theo Luật xử lý vi phạm hành chính. Tuyên truyền trên các kênh thông tin, truyền thông về công tác theo dõi thi hành pháp luật như: Đài truyền thanh của xã, cổng thông tin điện tử của xã và nhiều hình thức khác.

Thực hiện tuyên truyền trên hệ thống thông tin đại chúng về các quy định mới trong việc tổ chức thực hiện chính quyền địa phương 02 cấp, các Nghị định hướng dẫn Luật mới có hiệu lực thi hành. Xây dựng Kế hoạch thực hiện Luật Tổ chức chính quyền địa phương số 72/2025/QH15, đồng thời tăng cường tuyên truyền về Luật Tổ chức chính quyền địa phương.

c) Kiểm tra, rà soát VBQPPL

- Ủy ban nhân dân xã đã ban hành Kế hoạch số 20/KH-UBND ngày 20/08/2025 xây dựng kiểm tra, xử lý, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật năm 2025 trên địa bàn xã Lạc Đạo.

- Từ ngày 01/01/2025 đến 31/10/2025, HĐND-UBND xã không ban hành VBQPPL nào (*Số văn bản được rà soát là: 1.665 văn bản trong đó: Nghị quyết HĐND là 20; Quyết định UBND và Quyết định CTUBND là 1.645*).

+ Tổng số văn bản được rà soát, hệ thống hóa: 0 văn bản

+ Tổng số văn bản thuộc đối tượng rà soát, hệ thống hóa: 0 văn bản

+ Tổng số văn bản hết hiệu lực, ngưng hiệu lực một phần: 0 văn bản.

+ Tổng số văn bản còn hiệu lực: 0 văn bản.

- Tình hình xử lý các văn bản trái pháp luật do cơ quan có thẩm quyền kiểm tra: Không.

- Ủy ban nhân dân xã thực hiện đầy đủ yêu cầu, kiến nghị của Bộ Tư pháp, Sở Tư pháp trong công tác xây dựng, kiểm tra, rà soát văn bản như: Triển khai thực hiện theo các công văn, kết luận đảm bảo đúng hạn, xây dựng báo cáo đúng thời hạn.

2.2. Nội dung chưa đạt được, nguyên nhân

- Việc triển khai thực hiện công tác theo dõi thi hành pháp luật hiệu quả chưa cao, do dân số cơ học trên địa bàn biến động thường xuyên, công nhân các Công ty, Doanh nghiệp đóng trên địa bàn xã và số ít người dân chưa chấp hành pháp luật mặc dù đã được tuyên truyền, phổ biến, giáo dục thường xuyên.

- Chất lượng công tác rà soát, hệ thống hóa văn bản của một số cơ quan, đơn vị chưa cao do sự phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị với tổ chức pháp chế của HĐND xã, cơ quan tư pháp xã trong triển khai hệ thống hóa còn thiếu. Một số nơi chưa nhận thức được tầm quan trọng của công tác rà soát, hệ thống hóa văn bản; Công việc rà soát văn bản đòi hỏi chuyên môn cao, hiểu biết ở nhiều

lĩnh vực, trong khi đó số lượng biên chế có hạn, phải kiêm nhiệm thêm các nhiệm vụ khác nên ảnh hưởng đến chất lượng chuyên môn.

- Việc giải quyết đơn thư còn tồn đọng, kéo dài, đặc biệt lĩnh vực đất đai.

2.3. Phương hướng khắc phục tồn tại, hạn chế

- Tiếp tục nâng cao chất lượng công tác xây dựng, thẩm định đề nghị xây dựng, dự thảo văn bản QPPL theo quy định của Luật Ban hành văn bản QPPL năm 2025 và các văn bản hướng dẫn thi hành, trong đó chú trọng tới tính dự báo của chính sách, bảo đảm tính khả thi để pháp luật thực sự đi vào cuộc sống. Cập nhật thường xuyên, đầy đủ văn bản QPPL trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về pháp luật.

- Tiếp tục triển khai, thực hiện có hiệu quả công tác xây dựng, kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL trên địa bàn xã. Thực hiện công tác rà soát các văn bản QPPL thường xuyên để kịp thời phát hiện các văn bản trái quy định của pháp luật, mâu thuẫn, chồng chéo với văn bản là căn cứ để rà soát hoặc không còn phù hợp với tình hình phát triển kinh tế - xã hội để đình chỉ, bãi bỏ, thay thế, sửa đổi, bổ sung hoặc ban hành mới, bảo đảm tính hợp hiến, hợp pháp, thống nhất, đồng bộ của hệ thống pháp luật và phù hợp với tình hình của địa phương. Thường xuyên tiến hành tự kiểm tra các văn bản QPPL của UBND xã ngay sau khi ban hành nhằm kịp thời phát hiện và đề nghị xử lý những văn bản trái pháp luật.

- Triển khai đầy đủ, kịp thời các nội dung, nhiệm vụ theo dõi thi hành pháp luật của UBND xã hàng năm, bám sát Kế hoạch, chỉ đạo, hướng dẫn của UBND tỉnh trong công tác này. Phối hợp chặt chẽ với các cơ quan, đơn vị trong việc tham mưu cơ quan, người có thẩm quyền xử lý kết quả theo dõi thi hành pháp luật theo quy định. Tổ chức thực hiện Kế hoạch phổ biến, giáo dục pháp luật hằng năm phù hợp với yêu cầu thực tế, trong đó tập trung phổ biến các Luật, Pháp lệnh mới được Quốc hội thông qua trong năm.

- Tăng cường phát huy vai trò của các tổ hòa giải ở cơ sở thôn, xử lý dứt điểm các đơn thư.

3. Cải cách thủ tục hành chính

3.1. Kết quả đạt được

a) Ban hành các kế hoạch, văn bản triển khai thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC), thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử tại đơn vị: UBND xã ban hành Quyết định số 32/QĐ-UBND ngày 06/8/2025 về việc ban hành Kế hoạch Kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn xã Lạc Đạo năm 2025; Công văn số 259/UBND-HCC ngày 04/09/2025 về việc rà soát nhu cầu bổ sung trang thiết bị, máy móc, đường truyền phục vụ hoạt

động tại Trung tâm Hành chính công; Công văn số 433/UBND-HCC ngày 15/10/2025 về việc phối hợp đánh giá thực trạng triển khai nhóm 25 Dịch vụ công thiết yếu tại địa phương; Công văn đề nghị các phòng, ban chuyên môn xử lý tình trạng hồ sơ quá hạn trên phần mềm một cửa điện tử của tỉnh...

b) Tỷ lệ cập nhật hồ sơ giải quyết TTHC lên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh bảo đảm đúng theo trạng thái và thời gian thực giải quyết hồ sơ: 100%. Diễn giải chi tiết như sau:

- Tổng số hồ sơ đã tiếp nhận trong kỳ: 3577 hồ sơ.
- Tổng số hồ sơ đã được cập nhật trong kỳ: 3577 hồ sơ.

c) Kết quả giải quyết hồ sơ TTHC

- Toàn bộ cán bộ, công chức, viên chức được giao nhiệm vụ hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ, giải quyết, trả kết quả giải quyết TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Lạc Đạo không tự ý yêu cầu bổ sung hồ sơ, giấy tờ ngoài quy định của pháp luật, thực hiện hướng dẫn công dân đúng quy định, nhanh gọn, chỉ bổ sung hồ sơ một lần, tránh trường hợp công dân phải đi lại nhiều.

- Tình hình thực hiện tiếp nhận TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính: thực hiện tiếp nhận 21 hồ sơ phi địa giới hành chính lĩnh vực đất đai, trả kết quả: 16 hồ sơ, đúng hạn 100%, từ chối: 5 hồ sơ do thiếu thông tin tờ khai thuế.

- Tình hình, kết quả tiếp nhận, giải quyết TTHC (theo Biểu số II.06a/VPCP/KSTT ban hành kèm theo Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Văn phòng chính phủ):

(Chi tiết ở phụ lục gửi kèm báo cáo).

- Thực hiện việc xin lỗi tổ chức, cá nhân khi để xảy ra trễ hẹn trong giải quyết hồ sơ TTHC đảm bảo đúng quy định: Trong kỳ báo cáo tổng số có 36 hồ sơ thủ tục hành chính đã và đang giải quyết bị quá hạn theo quy định, UBND xã thực hiện xin lỗi người dân đúng quy định, các văn bản xin lỗi thực hiện đúng theo yêu cầu quy định tại khoản 6 Điều 19 Nghị định số 118/2025/NĐ-CP và Mẫu số 04 tại Phụ lục ban hành kèm theo Thông tư số 03/2025/TT-VPCP ngày 15/9/2025 của Văn phòng Chính phủ.

d) Triển khai thực hiện Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ:

- Việc phổ biến, quán triệt Quyết định số 766/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ và các văn bản triển khai của UBND tỉnh tại cơ quan, đơn vị và tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong việc nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC, cung cấp Dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp: đảm bảo đúng quy định.

- Việc người đứng đầu và cán bộ, công chức có liên quan đăng ký tài khoản trên Cổng Dịch vụ công quốc gia để theo dõi Hệ thống đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp: Đã cử công chức là cán bộ đầu mối Kiểm soát TTHC tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công thường xuyên theo dõi kết quả đánh giá Bộ chỉ số để nghiên cứu, rà soát, chủ động tổ chức triển khai thực hiện các nhiệm vụ theo quy định để đạt được kết quả cao trong Bộ chỉ số.

đ) Thực hiện nhiệm vụ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết và cấp kết quả giải quyết TTHC điện tử thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan theo quy định:

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận: 3078, tổng số hồ sơ số hóa đầy đủ thành phần hồ sơ: 2995. Tỷ lệ số hóa đầy đủ thành phần hồ sơ: $2995/3078 = 97.3\%$.

- Tổng số hồ sơ đã giải quyết: 2846, tổng số hồ sơ đã số hóa kết quả: 1795, tỷ lệ số hóa kết quả: $1795/2846 = 63.07\%$.

- Tỷ lệ số hóa hồ sơ: 80.86%.

(Chi tiết ở phụ lục gửi kèm)

e) Cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình

Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình: $3014/3577 = 84.26\%$. Diễn giải chi tiết như sau:

- Tổng số hồ sơ giải quyết trong kỳ của dịch vụ công trực tuyến toàn trình (gồm cả hồ sơ trực tuyến và không trực tuyến): 3577 hồ sơ.

- Tổng số hồ sơ giải quyết trực tuyến trong kỳ của dịch vụ công trực tuyến toàn trình (không sử dụng bản giấy): 3014 hồ sơ.

g) Triển khai thanh toán trực tuyến

- Tỷ lệ TTHC được triển khai thanh toán trực tuyến: 57.2%. Diễn giải chi tiết như sau:

+ Tổng số và danh sách cụ thể TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính thuộc thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết của UBND cấp xã: 14 TTHC

+ Tổng số và danh sách cụ thể TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính thuộc thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết của cấp xã đã được triển khai thanh toán trực tuyến tại UBND cấp xã: 8 TTHC

- Tỷ lệ TTHC có phát sinh giao dịch thanh toán trực tuyến: 57.2%. Diễn giải chi tiết như sau:

+ Tổng số TTHC đang triển khai thanh toán trực tuyến thuộc thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết của UBND cấp xã: 14 TTHC

+ Tổng số và danh sách cụ thể TTHC có phát sinh giao dịch thanh toán trực tuyến thuộc thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết của UBND cấp xã: 8 TTHC

- Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến: 27.7%. Diễn giải chi tiết như sau:

+ Tổng số hồ sơ đã giải quyết của các TTHC đang triển khai thanh toán trực tuyến: 1885 hồ sơ

+ Tổng số hồ sơ đã được thanh toán trực tuyến: 522 hồ sơ.

(Chi tiết ở phụ lục gửi kèm)

h) Tổ chức thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận một cửa và Cổng dịch vụ công quốc gia theo quy định tại Nghị định số 118/2025/NĐ-CP và các văn bản pháp luật có liên quan

- Việc thành lập Trung tâm Phục vụ hành chính công; bố trí trụ sở, cơ sở vật chất, trang thiết bị tại Trung tâm Phục vụ hành chính công: ban hành Quyết định số 01/QĐ-UBND ngày 01/07/2025 của UBND xã Lạc Đạo về việc thành lập Trung tâm Phục vụ Hành chính công xã Lạc Đạo. Trụ sở làm việc được sử dụng phòng Một cửa của UBND xã Chỉ Đạo (cũ), trang thiết bị đã được bổ sung mua sắm mới, phục vụ tốt cho việc tiếp nhận và giải quyết TTHC tại Trung tâm.

- Việc bố trí công chức, viên chức chuyên trách; nhân sự của các phòng chuyên môn cấp xã làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công: Bố trí 05 cán bộ là chuyên viên thực hiện trực tiếp nhận và xử lý hồ sơ tại Trung tâm, cán bộ đảm bảo năng lực, trình độ chuyên môn.

- Việc ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công: ban hành quyết định số 07/ QĐ-TTPVHCC ngày 10/07/2025 Quyết định về việc tạm thời ban hành Quy chế hoạt động của Trung tâm Phục vụ Hành chính công xã Lạc Đạo.

- Việc bảo đảm chế độ, chính sách đối với cán bộ Một cửa theo quy định của tỉnh: đảm bảo đúng quy định.

- Việc huy động các lực lượng hỗ trợ, hướng dẫn người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến thông qua sử dụng tài khoản định danh điện tử VneID, thanh toán trực tuyến phí, lệ phí hồ sơ TTHC qua Cổng Dịch vụ công quốc gia (Tổ công nghệ số cộng đồng, lực lượng đoàn viên thanh niên, các đoàn thể...): có lực lượng đoàn viên thanh niên của các trường hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến thông qua sử dụng tài khoản định danh điện tử VneID, thanh toán trực tuyến phí, lệ phí hồ sơ TTHC qua Cổng Dịch vụ công quốc gia.

i) Việc thực hiện đăng nhập vào Cổng Dịch vụ công quốc gia (địa chỉ: <https://pakn.dichvucong.gov.vn/>) để tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính: trong kỳ báo cáo UBND xã Lạc Đạo nhận được 01 Phản ánh kiến nghị lĩnh vực Đăng ký kinh doanh, UBND xã Lạc Đạo đã giải quyết đúng quy định.

k) Thực hiện các báo cáo về công tác kiểm soát TTHC định kỳ, chuyên đề hoặc đột xuất theo quy định hoặc theo yêu cầu của cấp có thẩm quyền: thực hiện các báo cáo định kỳ, chuyên đề hoặc đột xuất đảm bảo đúng hạn, đúng quy định.

3.2. Nội dung chưa đạt được, nguyên nhân

- Trụ sở bố trí còn chật hẹp, lượng công dân xã mới sau khi thực hiện chính quyền 02 cấp đông, dẫn đến còn tình trạng hồ sơ quá tải, người dân phải chờ đợi.
- Lực lượng đoàn viên thanh niên hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến thông qua sử dụng tài khoản định danh điện tử VNeID, thanh toán trực tuyến phí, lệ phí hồ sơ TTHC qua Cổng Dịch vụ công quốc gia là lực lượng đoàn viên, học sinh ở các trường, chỉ phục vụ hướng dẫn người dân dịp nghỉ hè, trong năm học không thực hiện được việc hỗ trợ.
- Thủ tục hồ sơ phi địa giới do cán bộ kiêm nhiệm phụ trách, chưa được đào tạo về chuyên môn nghiệp vụ lĩnh vực đất đai, do vậy hồ sơ tiếp nhận phi địa giới còn bị trả lại nhiều. Thời gian luân chuyển hồ sơ 02 tiếng là quá ngắn, đa số hồ sơ khi Bưu điện chuyển đến Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai Khu vực Văn Lâm đều bị quá 2 tiếng, hồ sơ bị từ chối tiếp nhận.
- Nhiều công dân còn chưa có tài khoản VNeID của Bộ Công an cấp, dẫn đến khó khăn trong việc hướng dẫn công dân sử dụng tài khoản để nộp hồ sơ trực tuyến. Nhiều công dân số điện thoại không trùng với căn cước công dân nên cán bộ gặp khó khăn trong công tác mở tài khoản khi nộp hồ sơ trực tuyến dịch vụ công trực tuyến toàn trình.
- Hệ thống mạng một cửa điện tử tỉnh còn chậm, dẫn đến mất nhiều thời gian trong việc tiếp nhận hồ sơ và cập nhật hồ sơ trên cổng thông tin dịch vụ công của tỉnh;

3.3. Phương hướng khắc phục tồn tại, hạn chế, nhiệm vụ thời gian tới

- Cử cán bộ tiếp nhận hồ sơ phi địa giới lĩnh vực đất đai tham gia các lớp tập huấn do tỉnh tổ chức để nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ.
- Tăng cường lực lượng hỗ trợ thực hiện người dân, người yếu thế nộp hồ sơ Dịch vụ công; bổ sung nhân sự cho Trung tâm hành chính công để công tác tiếp nhận hồ sơ được đảm bảo.

4. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

4.1. Kết quả đạt được

a) Thực hiện quy định của Trung ương và của tỉnh về tổ chức bộ máy

- Ngày 01/7/2025, Hội đồng nhân dân xã Lạc Đạo khóa XXII, nhiệm kỳ 2021-2026 đã tổ chức kỳ họp thứ Nhất, Quyết nghị thành lập các phòng chuyên môn, đơn vị sự nghiệp theo quy định như: Nghị quyết số 03/NQ-HĐND về thành lập Phòng Kinh tế; số 04/NQ-HĐND về thành lập Phòng Văn hóa - Xã hội; số 05/NQ-HĐND ngày 01/7/2025 về thành lập Văn phòng HĐND và UBND xã Lạc Đạo; UBND xã đã ban hành Quyết định số 01/QĐ-UBND ngày 01/7/2025 về thành lập Trung tâm phục vụ hành chính công xã Lạc Đạo; số 02/QĐ-UBND về thành lập Ban quản lý dự án đầu tư xây dựng; số 03/QĐ-

UBND về thành lập Trung tâm dịch vụ Văn hóa - Xã hội. UBND đã ban hành các Quyết định về bổ nhiệm 11 lãnh đạo quản lý các phòng, trung tâm, đơn vị; phân công công tác đối với 30 công chức cấp xã về các phòng, trung tâm, đơn vị quản lý.

- UBND xã ban hành các Quyết định: số 08/QĐ-UBND, ngày 07/7/2025 về ban hành quy chế làm việc của Ủy ban nhân dân xã Lạc Đạo, nhiệm kỳ 2021 - 2026; số 09/QĐ-UBND, ngày 07/7/2025 về ban hành quy chế tiếp công dân tạm thời xã Lạc Đạo; số 10/QĐ-UBND, ngày 07/7/2025 ban hành nội quy tiếp công dân tạm thời của UBND xã Lạc Đạo; số 11/QĐ-UBND, ngày 07/7/2025 ban hành nội quy làm việc tạm thời của Ủy ban nhân dân xã Lạc Đạo; số 12/QĐ-UBND, ngày 07/7/2025 của UBND xã về phân công tạm thời nhiệm vụ của Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND xã nhiệm kỳ 2021 - 2026.

- Tính đến ngày 20/8/2025, 100% các cơ quan, đơn vị UBND xã đã ban hành Quyết định quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của 03 phòng chuyên môn và 01 đơn vị hành chính (Trung tâm Phục vụ Hành chính công); 02 đơn vị sự nghiệp (Trung tâm dịch vụ Văn hóa - Xã hội và Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng).

- Thực hiện Quyết định số 14/QĐ-SNV ngày 01/7/2025 của Sở Nội vụ tỉnh Hưng Yên về việc chuyển công tác đối với viên chức tại các trường Mầm non, Tiểu học, Trung học cơ sở, Liên cấp, các Trạm y tế xã đến nhận công tác tại cấp xã mới theo Nghị quyết số 1666/NQ-UBTVHQ15 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội và Quyết định số 998/QĐ-UBND ngày 30/6/2025 của UBND huyện Văn Lâm về việc chuyển giao nguyên trạng các cơ sở giáo dục thuộc thẩm quyền quản lý của UBND cấp huyện về UBND các xã mới quản lý. UBND xã ban hành Quyết định số 04/QĐ-UBND ngày 01/7/2025 về tiếp nhận nguyên trạng các trạm y tế của 03 xã về trực thuộc UBND xã Lạc Đạo quản lý; Quyết định số 05/QĐ-UBND ngày 01/7/2025 về tiếp nhận nguyên trạng các trường Mầm non, Tiểu học, Trung học cơ sở, trường liên cấp từ UBND huyện Văn Lâm về UBND xã Lạc Đạo quản lý; Quyết định tiếp nhận và phân công 25 viên chức các Trạm y tế thuộc UBND xã Lạc Đạo; Quyết định tiếp nhận cho 340 viên chức đơn vị sự nghiệp giáo dục và đào tạo từ UBND huyện Văn Lâm về UBND xã Lạc Đạo quản lý.

- UBND xã đã có Quyết định thành lập Ban chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06; thành lập Ban An toàn giao thông; thành lập Hội đồng thẩm định giá đất cụ thể; thành lập Ban biên tập Cổng thông tin điện tử...

- Tính đến nay, 100% các cơ quan, đơn vị trong xã đã được cấp đổi con dấu mới để đi vào hoạt động kịp thời.

- Đối với bộ máy lãnh đạo quản lý các phòng, Trung tâm Phục vụ Hành chính công được bố trí đúng theo quy định tại Nghị định số 150/2025/NĐ-CP (mỗi đơn vị phòng có 01 Trưởng phòng và 01 phó Trưởng phòng, Phó chủ tịch UBND xã kiêm Giám đốc Trung tâm Phục vụ Hành chính công và có 01 Phó giám đốc Trung tâm Phục vụ Hành chính công).

b) Thực hiện các quy định về quản lý biên chế

* Số lượng biên chế cán bộ, công chức, viên chức được giao theo cấp có thẩm quyền:

Thực hiện Nghị quyết kỳ họp thứ ba mươi của Hội đồng nhân dân tỉnh Hưng Yên khóa XVII, nhiệm kỳ 2021-2026: số 726/NQ-HĐND ngày 22/8/2025 về việc tạm giao biên chế cán bộ, công chức, lao động hợp đồng làm công việc hỗ trợ, phục vụ trong các cơ quan, tổ chức hành chính tỉnh Hưng Yên năm 2025 sau khi thực hiện hợp nhất tỉnh Hưng Yên và tỉnh Thái Bình và thực hiện mô hình chính quyền địa phương 02 cấp; số 728/NQ-HĐND ngày 22/8/2025 về việc giao, tạm giao biên chế sự nghiệp, lao động hợp đồng trong các đơn vị sự nghiệp công lập, các Hội do Đảng và Nhà nước giao nhiệm vụ được hỗ trợ kinh phí hoạt động theo số lượng người làm việc năm 2025; các Quyết định của UBND tỉnh Hưng Yên ngày 11/9/2025: số 919/QĐ-UBND về việc giao bổ sung biên chế sự nghiệp giáo dục năm học 2024-2025; giao, tạm giao biên chế sự nghiệp, lao động hợp đồng trong các đơn vị sự nghiệp công lập của tỉnh năm 2025 sau khi hợp nhất; số 922/QĐ-UBND về việc tạm giao biên chế cán bộ, công chức, lao động hợp đồng làm công việc hỗ trợ, phục vụ trong các cơ quan, tổ chức hành chính tỉnh Hưng Yên năm 2025 sau khi thực hiện hợp nhất tỉnh Hưng Yên và tỉnh Thái Bình và thực hiện mô hình chính quyền địa phương 02 cấp:

- Tạm giao biên chế cán bộ, công chức trong các cơ quan, tổ chức hành chính cấp xã 45 người gồm: HĐND xã: 03 người; lãnh đạo UBND xã: 03 người; Văn phòng HĐND và UBND xã: 09 người; Phòng kinh tế: 11 người; Phòng Văn hóa - xã hội: 11 người; Trung tâm phục vụ Hành chính công: 08 người.

- Giao, tạm giao biên chế sự nghiệp, lao động hợp đồng làm công việc hỗ trợ, phục vụ theo Nghị định số 111/2022/NĐ-CP trong các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc: 462 biên chế và 25 lao động hợp đồng sử dụng nguồn kinh phí tự chủ (trong định mức khoán chi hoạt động) được ngân sách Nhà nước cấp, nguồn thu hoạt động sự nghiệp và các nguồn thu kinh phí hợp pháp khác theo quy định, cụ thể:

- + Các trường Mầm non: 136 biên chế và 09 lao động hợp đồng,
- + Các trường Tiểu học: 123 biên chế và 06 lao động hợp đồng,
- + Các trường THCS: 98 biên chế và 06 lao động hợp đồng,
- + Các trường liên cấp TH&THCS: 74 biên chế và 03 lao động hợp đồng,

- + Trung tâm dịch vụ Văn hóa - Xã hội: 03 biên chế và 01 lao động hợp đồng,
- + Trạm Y tế xã: 28 biên chế.

* Số biên chế công chức, viên chức có mặt: (Hiện tại tính đến ngày 30/10/2025)

- Số công chức có mặt đối với các cơ quan hành chính khối UBND xã là 43/45 công chức, hiện còn thiếu 02 biên chế; UBND xã đã đề nghị Sở Nội vụ, UBND tỉnh xem xét tiếp nhận vào làm công chức đối với người hoạt động không chuyên trách có thời gian tham gia công tác từ đủ 05 năm trở lên trước ngày 01/7/2025 cho 02 trường hợp (chức danh Nhân viên Văn phòng Đảng ủy và Phó chỉ huy trưởng Ban CHQS xã).

- Số viên chức có mặt của khối các đơn vị sự nghiệp được tiếp nhận nguyên trạng là 364 viên chức (gồm 339 viên chức khối giáo dục, đã nghỉ hưu 01 người và 25 viên chức khối y tế), số còn thiếu là 98 biên chế, cụ thể:

- + Các trường Mầm non: 114 biên chế,
- + Các trường Tiểu học: 93 biên chế,
- + Các trường THCS: 77 biên chế,
- + Các trường liên cấp TH&THCS: 56 biên chế,
- + Trung tâm dịch vụ Văn hóa - Xã hội: 02 biên chế,
- + Trạm Y tế xã: 25 biên chế.

Trên cơ sở số biên chế còn thiếu, UBND tỉnh Hưng Yên đang hoàn thiện hồ sơ tuyển dụng năm 2025, dự kiến Quyết định tuyển dụng cho khối viên chức sự nghiệp giáo dục của xã Lạc Đạo là 42 biên chế gồm (Khối Mầm non: 06 người, Khối Tiểu học: 12 người, Khối THCS: 16 người, TH&THCS: 08 người).

* Đối với cán bộ không chuyên trách cấp xã:

UBND xã đã triển khai thực hiện việc sắp xếp, bố trí đối với người hoạt động không chuyên trách cấp xã đảm bảo theo quy định Nghị định số 154/2025/NĐ-CP ngày 15/6/2025 của Chính phủ; trong đó đã giải quyết cho nghỉ việc đối với 19 người; bố trí sắp xếp cho 13 người trong đó bố trí tạm thời vào vị trí hỗ trợ công việc cho hoạt động của cơ quan Đảng, cơ quan Ủy ban MTTQ, chính quyền địa phương xã Lạc Đạo và bố trí các chức danh người hoạt động không chuyên trách ở thôn, tổ dân phố.

* Giải quyết chế độ chính sách:

Đã giải quyết chế độ nghỉ hưu trước tuổi và nghỉ thôi việc theo Nghị định số 178/2024/NĐ-CP cho 02 công chức, hoàn thành xong trong tháng 9/2025 theo đúng hướng dẫn của cấp có thẩm quyền. Hàng tháng việc chi trả lương, phụ cấp cho cán bộ, công chức, viên chức được thực hiện đầy đủ để đảm bảo và tạo động lực lao động.

c) Thực hiện phân cấp quản lý

Thực hiện các quy định về phân cấp quản lý tại các văn bản của các cấp có thẩm quyền: Luật chính quyền địa phương ngày 16/6/2025; Luật cán bộ, công chức ngày 24/6/2025; Nghị định số 128/2025/NĐ-CP ngày 11/6/2025 của Chính phủ quy định về phân cấp, phân quyền trong quản lý nhà nước lĩnh vực Nội vụ; các Nghị định của Chính phủ, Thông tư hướng dẫn của các Bộ ngành trong các lĩnh vực; Thông báo số 70/TB-ĐU ngày 19/9/2025 của Đảng uỷ UBND tỉnh thông báo Kết luận của Ban Thường vụ Đảng uỷ UBND tỉnh; Thông báo số 72/TB-UBND ngày 18/9/2025 của UBND tỉnh thông báo Kết luận của đồng chí Nguyễn Khắc Thận, Chủ tịch UBND tỉnh tại cuộc họp ngày 12/9/2025; Công văn số 3695/SNV-CCVC ngày 30/9/2025 của Sở Nội vụ tỉnh về việc tạm thời thực hiện một số nội dung về sử dụng và quản lý công chức, viên chức, người lao động và các văn bản hiện hành. Các văn bản nêu trên được UBND xã triển khai thực hiện nghiêm túc thông qua các cuộc họp, Hội nghị giao ban cán bộ, công chức của đơn vị, cơ quan.

Tuy nhiên, khi thực hiện mô hình chính quyền địa phương 02 cấp, đây là giai đoạn khó khăn nhất để ổn định bộ máy làm việc cho các đơn vị, địa phương, một số văn bản chỉ đạo còn hạn chế, khối lượng công việc ở các vị trí công chức hiện nay đang bị quá tải, trong khi số lượng cán bộ, công chức còn hạn chế.

4.2. Nội dung chưa đạt được, nguyên nhân

- Hiện nay trên địa bàn xã còn đang gặp khó khăn trong việc giải quyết chế độ chính sách đối với đội ngũ người lao động tại Hạt giao thông và môi trường huyện (cũ) (theo phương án sắp xếp của Sở Nội vụ là 07 người), việc ký kết hợp đồng giữa Ban quản lý đầu tư xây dựng xã và người lao động của Hạt giao thông và môi trường (cũ) chưa thống nhất quyền lợi được hưởng giữa 02 bên. Do vậy, hiện nay cũng chưa có hướng dẫn cụ thể để giải quyết chế độ cho các đối tượng này khi không có nhu cầu ký hợp đồng làm việc.

- Đối với việc sắp xếp các đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn xã theo công văn chỉ đạo các cấp, hiện nay chưa có hướng dẫn cụ thể chức năng, nhiệm vụ; chưa có số biên chế được UBND tỉnh giao để thực hiện nhiệm vụ của khuyến nông khi đổi tên Trung tâm dịch vụ Văn hoá – Xã hội thành Trung tâm dịch vụ tổng hợp là đơn vị sự nghiệp đa ngành, đa lĩnh vực. Do vậy việc sắp xếp đơn vị sự nghiệp trên địa bàn xã còn gặp khó khăn.

4.3. Phương hướng khắc phục tồn tại, hạn chế, nhiệm vụ thời gian tới

- Đề nghị với cấp có thẩm quyền ban hành hướng dẫn chức năng, nhiệm vụ, giao biên chế để tiến hành sắp xếp các đơn vị sự nghiệp được thông suốt, đồng thời ổn định bộ máy hoạt động hiệu quả.

- Giải quyết chế độ chính sách cho người lao động của Hạt giao thông và môi trường huyện (cũ) có nguyện vọng nghỉ thôi việc.

5. Cải cách chế độ công vụ

5.1. Kết quả đạt được

a) Thực hiện cơ cấu công chức, viên chức theo vị trí việc làm (VTVL)

- Thực hiện xây dựng đề án vị trí việc làm:

Thực hiện các Văn bản hướng dẫn, chỉ đạo: Công văn số 7415/BNV-CCVC ngày 31/8/2025 của Bộ Nội vụ về phương án đảm bảo nhân sự tại xã; Nghị định số 62/2020/NĐ-CP ngày 01/6/2020 của Chính phủ về vị trí việc làm và biên chế công chức; Thông tư số 12/2022/TT-BNV ngày 30/12/2022 của Bộ Nội vụ hướng dẫn về vị trí việc làm công chức lãnh đạo, quản lý; nghiệp vụ chuyên môn dùng chung; hỗ trợ, phục vụ trong cơ quan, tổ chức hành chính và vị trí việc làm chức danh nghề nghiệp chuyên môn dùng chung; hỗ trợ, phục vụ trong đơn vị sự nghiệp công lập; Thông tư số 13/2022/TT-BNV ngày 31/12/2022 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ hướng dẫn việc xác định cơ cấu ngạch công chức; Thông tư số 04/2024/TT-BNV của Bộ Nội vụ sửa đổi Thông tư số 13/2022/TT-BNV ngày 31/12/2022 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ hướng dẫn việc xác định cơ cấu ngạch công chức... và các Thông tư của Bộ, ngành trung ương hướng dẫn về vị trí việc làm, cơ cấu ngạch công chức và bản mô tả, khung năng lực vị trí việc làm; Công văn số 4145/SNV-TCBC ngày 10/10/2025, của Sở Nội vụ tỉnh Hưng Yên về việc hướng dẫn tạm thời phê duyệt vị trí việc làm trong các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập; UBND xã đã triển khai đến toàn bộ các đơn vị sự nghiệp, các cơ quan chuyên môn của UBND xã nghiên cứu thực hiện việc xây dựng đề án vị trí việc làm theo hướng dẫn của bộ, ngành trung ương đảm bảo theo quy định, hiện nay vẫn đang trong quá trình thực hiện đề trình cấp có thẩm quyền phê duyệt.

- Báo cáo, thống kê, rà soát số lượng cán bộ, công chức, viên chức sau khi sáp nhập các đơn vị hành chính:

Đối với đội ngũ công chức cấp xã, tính đến nay so với thời điểm sáp nhập giảm đi 02 công chức (còn 43/45 công chức) do nghỉ hưu và nghỉ việc theo chế độ của Nghị định số 178/2024/NĐ-CP; tại Quyết định số 922/QĐ-UBND, UBND xã Lạc Đạo được tạm giao 45 biên chế.

- Đánh giá tình trạng chùng chéo nhiệm vụ, thừa – thiếu cục bộ: Hiện nay đối với cấp xã, sau sắp xếp sáp nhập thực hiện mô hình chính quyền địa phương 02 cấp đang bị rơi vào tình trạng chuyên ngành của các vị trí công chức không đồng đều, chuyên môn để thực hiện nhiệm vụ thiếu ở vị trí này nhưng lại thừa chuyên ngành ở vị trí khác mà không bố trí được hết, khối lượng công việc giải quyết quá nhiều nhưng số lượng công chức thực hiện còn hạn chế, không đủ đáp ứng với nhu cầu công việc, cụ thể như: lĩnh vực đất đai, y tế, xây dựng, công nghệ thông tin...

- Việc giải quyết số lượng công chức, viên chức dôi dư: Trên địa bàn xã Lạc Đạo không có công chức, viên chức bị dôi dư.

b) Tuyển dụng công chức, viên chức

- Từ thời điểm sáp nhập đơn vị hành chính đến nay, UBND xã chưa thực hiện quy trình tuyển dụng công chức, viên chức, hiện nay UBND xã vẫn sử dụng đội ngũ công chức, viên chức được bố trí sắp xếp theo phương án nhân sự được Sở Nội vụ phê duyệt điều động.

- Thực hiện đúng quy định về việc bổ nhiệm ngạch công chức, chức danh nghề nghiệp viên chức hiện giữ, đảm bảo đúng theo yêu cầu vị trí việc làm, điều kiện, tiêu chuẩn ngạch, chức danh nghề nghiệp. Từ sau khi sắp xếp, thực hiện mô hình chính quyền địa phương 02 cấp, UBND xã đã thực hiện hoàn thành chế độ tập sự và bổ nhiệm ngạch, chức danh nghề nghiệp cho 02 viên chức đơn vị sự nghiệp y tế và giáo dục.

c) Công tác bổ nhiệm, luân chuyển, sử dụng cán bộ

- Việc bổ nhiệm, bổ nhiệm lại: Đội ngũ lãnh đạo quản lý các phòng chuyên môn, Trung tâm phục vụ Hành chính công được phân công bố trí theo Quyết định số 5116/QĐ-SNV ngày 30/6/2025 của Sở Nội vụ tỉnh Hưng Yên về việc điều động, tiếp nhận, bố trí, sắp xếp cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tại các cơ quan tham mưu giúp việc HĐND, cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc UBND xã Lạc Đạo.

Sau khi thực hiện mô hình chính quyền địa phương 02 cấp đi vào hoạt động, Chủ tịch UBND xã đã thực hiện việc bổ nhiệm lại cho 02 viên chức lãnh đạo quản lý đảm bảo theo đúng quy định của cấp có thẩm quyền. Ngoài ra, bộ máy lãnh đạo quản lý của các đơn vị sự nghiệp trên địa bàn xã Lạc Đạo được thực hiện việc tiếp nhận nguyên trạng từ UBND huyện Văn Lâm (cũ) trực thuộc sự quản lý của UBND xã Lạc Đạo.

- Đánh giá việc luân chuyển, biệt phái, điều động cán bộ sau sáp nhập: Việc điều động công chức tại các phòng chuyên môn được thực hiện theo đúng quy định phân cấp quản lý tại Công văn số 3659/SNV-CCVC ngày 30/9/2025 về tạm thời thực hiện một số nội dung về sử dụng và quản lý công chức, viên chức, người lao động và các quy định hiện hành của cấp có thẩm quyền;

d) Đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức:

UBND cử cán bộ, công chức tham gia đầy đủ các lớp tập huấn do UBND tỉnh, các Sở, ban, ngành của tỉnh tổ chức nhằm nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ được giao.

đ) Thực hiện chế độ, chính sách đối với công chức, viên chức

Thực hiện theo Công văn số 11/CV-BCĐ ngày 04/6/2025 của Ban chỉ đạo sắp xếp đơn vị hành chính các cấp và xây dựng mô hình tổ chức chính quyền địa

phương 02 cấp của Chính phủ về việc hướng dẫn tiêu chuẩn chức danh công chức cấp xã mới, phụ cấp chức danh lãnh đạo được giữ nguyên so với lúc trước khi sắp xếp sáp nhập; thực hiện nâng lương thường xuyên đối với cán bộ, công chức thuộc thẩm quyền theo văn bản hướng dẫn của các Sở, ngành, UBND tỉnh. Hằng tháng bố trí thực hiện việc chi trả lương, phụ cấp đầy đủ đối với đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong toàn hệ thống chính trị trên địa bàn xã.

e) Thực hiện cập nhật dữ liệu vào phần mềm quản lý cán bộ, công chức, viên chức

Ngay khi văn bản triển khai UBND tỉnh, Sở Nội vụ; UBND xã đã triển khai đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức người lao động trên địa bàn tập trung hoàn thành việc cập nhật dữ liệu để đủ điều kiện đồng bộ dữ liệu quốc gia. Mỗi đơn vị sự nghiệp công lập được phân công 01 viên chức làm đầu mỗi quản trị, đối với khối công chức UBND xã được giao cho công chức phòng Văn hoá – Xã hội làm đầu mỗi triển khai và là người được giao quyền làm đầu mỗi của toàn bộ cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn xã. Tính đến nay đã có 418/418 cán bộ, công chức, viên chức đủ điều kiện để đồng bộ dữ liệu Quốc gia.

5.2. Nội dung chưa đạt được, nguyên nhân

- Một số vị trí lĩnh vực công việc giải quyết bị quá tải, hồ sơ còn tồn đọng, do khối lượng công việc cần giải quyết nhiều nhưng số lượng công chức hiện có còn hạn chế như: lĩnh vực xây dựng, đất đai.

- Một số lĩnh vực đòi hỏi tính cấp thiết, chuyên sâu, đột phá nhưng chưa đáp ứng được do chuyên môn đào tạo của cán bộ chưa phù hợp với công việc được giao như: khoa học công nghệ, chuyển đổi số; y tế...

5.3. Phương hướng khắc phục tồn tại, hạn chế, nhiệm vụ thời gian tới

- Đề nghị UBND tỉnh bổ sung thêm biên chế một số lĩnh vực, đồng thời cử cán bộ cấp tỉnh thuộc các lĩnh vực xây dựng, đất đai, y tế, chuyển đổi số về tăng cường hỗ trợ địa phương.

- Cử cán bộ, công chức tham gia các lớp học văn bằng 2, các lớp tập huấn do các Sở, ban, ngành của tỉnh tổ chức nhằm nâng cao trình độ, chuyên môn nghiệp vụ, đáp ứng được yêu cầu nhiệm vụ.

- Tiếp tục đổi mới nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác cán bộ: nâng cao trách nhiệm, tập trung lãnh đạo, chỉ đạo, triển khai đồng bộ, quyết liệt, hiệu quả công tác cán bộ. Siết chặt kỷ luật, kỷ cương, kiểm soát chặt chẽ việc thực hiện các khâu trong công tác cán bộ; xác định rõ trách nhiệm của tập thể, cá nhân, nhất là người đứng đầu; kịp thời khắc phục, chấn chỉnh những hạn chế, bất cập, ngăn chặn những tiêu cực trong công tác cán bộ.

6. Cải cách tài chính công

6.1. Kết quả đạt được

a) Tổ chức thực hiện công tác tài chính - ngân sách

- Thực hiện giải ngân kế hoạch đầu tư vốn ngân sách nhà nước: Ngay sau khi thực hiện sắp xếp đơn vị hành chính, UBND xã đã chỉ đạo Phòng Kinh tế thực hiện tiếp nhận bàn giao các dự án đầu tư công trên địa bàn các đơn vị của 3 xã cũ, thực hiện tổng hợp lập danh mục trên cơ sở kế hoạch đầu tư công trung hạn của 3 xã cũ, các dự án của huyện chuyển về theo Quyết định 320/QĐ-UBND ngày 16/7/2025 của UBND tỉnh Hưng Yên về điều chuyển nhiệm vụ chủ đầu tư của các công trình, dự án đầu tư công trên địa bàn huyện Văn Lâm, tỉnh Hưng Yên (đơn vị hành chính trước ngày 01/7/2025) khi thực hiện chính quyền địa phương 02 cấp. UBND xã tham mưu trình HĐND xã tổ chức cuộc họp bất thường để điều chỉnh Kế hoạch đầu tư công trung hạn giai đoạn 2021-2025 trên địa bàn và phân bổ kế hoạch vốn đầu tư công năm 2025 sau sắp xếp đơn vị hành chính.

Tổng hợp các dự án tiếp nhận sau khi thực hiện sắp xếp đơn vị hành chính UBND xã Lạc Đạo quản lý bao gồm:

+ Các công trình được điều chuyển nhiệm vụ Chủ đầu tư theo Quyết định 320/QĐ-UBND ngày 16/7/2025 của UBND tỉnh Hưng Yên. Gồm 11 dự án, trong đó: 01 dự án hoàn thành đã phê duyệt quyết toán đã bố trí và giải ngân hoàn thành, 10 dự án đang thực hiện với tổng mức đầu tư là 1.000,893 tỷ đồng từ nguồn vốn tỉnh, huyện cũ phân bổ.

+ Dự án sử dụng vốn nông thôn mới, xã đối ứng

Các dự án sử dụng vốn nông thôn mới tỉnh cấp xã đối ứng gồm 20 dự án với tổng mức đầu tư là 257,683 tỷ đồng trong đó vốn cấp trên hỗ trợ là 87,259 tỷ đồng, vốn xã là 170,424 tỷ đồng.

+ Dự án thuộc danh mục đầu tư công trung hạn của 03 xã

Dự án thuộc danh mục đầu tư công trung hạn của 03 xã trước sáp nhập sau khi rà soát bàn giao là 213 dự án, trong đó: Dự án đã phê duyệt quyết toán nhưng chưa chi trả hết: 53; Dự án đã hoàn thành nhưng chưa phê duyệt quyết toán: 93; Dự án đang dở dang chuyển giao từ xã cũ sang xã mới: 31; Dự án đã có phê duyệt chủ trương đầu tư nhưng chưa triển khai: 35; Dự án thụ hưởng từ dự án đường vành đai 4: 01. Với tổng mức đầu tư là 877,484 tỷ đồng, trong đó: 53,430 tỷ đồng vốn cấp trên hỗ trợ 824,054 tỷ đồng vốn xã.

Về kết quả thực hiện giải ngân kế hoạch vốn của các dự án

+ Tình hình giải ngân dự án ngân sách xã quản lý: Thực hiện Nghị quyết số 11/NQ-HĐND ngày 18/08/2025 của HĐND xã Lạc Đạo về Kế hoạch phân bổ vốn đầu tư công năm 2025 sau sắp xếp đơn vị hành chính, UBND xã đã ban hành Quyết định số 48/QĐ-UBND ngày 18/8/2025 về việc phê duyệt Kế hoạch vốn đầu tư công năm 2025 xã Lạc Đạo với tổng số vốn được phân bổ ngân sách xã cho các dự án là 228,500 tỷ đồng cho 123 dự án; đến nay các dự án đang

tiến hành triển khai thi công; tính đến hết 30/09/2025 tổng số vốn giải ngân được 58,534 tỷ đồng đạt 25,62% kế hoạch.

+ Tình hình giải ngân vốn bố trí cho các dự án do chuyển chủ đầu tư từ huyện về xã 11 dự án; được phân bổ là 546,52 tỷ đồng, đến hết ngày 30/09/2025 thực hiện giải ngân được 47,218 tỷ đồng đạt 8,6 % kế hoạch.

* Tình hình giải ngân vốn ngân sách tỉnh hỗ trợ các dự án

Dự án vốn ngân sách tỉnh hỗ trợ gồm 7 dự án với kế hoạch vốn ngân sách tỉnh quản lý là 39,472 tỷ đồng, trong đó 04 dự án thuộc chương trình mục tiêu quốc gia được UBND tỉnh giao vốn năm 2025 (kế hoạch là 23 tỷ đồng). Tính đến hết ngày 30/9/2025 số vốn giải ngân là 0 đồng.

- Tổ chức thực hiện các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách: Từ ngày 01/10/2024 đến hết ngày 31/07/2025 trên địa bàn xã Lạc Đạo gồm 03 xã cũ có 02 cuộc thanh tra cụ thể:

Về lĩnh vực thu, chi ngân sách, đầu tư xây dựng 01 cuộc theo Quyết định số 33/QĐ – TTT ngày 24/02/2025 của Thanh tra tỉnh Hưng Yên về việc tra trách nhiệm của UBND huyện Văn Lâm trong việc quản lý, sử dụng ngân sách nhà nước năm 2024 trong đó bao gồm 02 xã Lạc Đạo (cũ) và Chỉ Đạo (cũ) và 01 cuộc theo Quyết định số 03 của Thanh tra huyện Văn Lâm về thanh tra trách nhiệm của Chủ tịch UBND xã Minh Hải trong công việc quản lý, sử dụng đất và việc sử dụng các khoản thu từ đất.

Ủy ban nhân dân xã đã thống kê các kiến nghị về xử lý lĩnh vực đầu tư xây dựng cơ bản trong các Phụ biểu 01/TTr, 03/TTr đính kèm theo Báo cáo số 12/BC-UBND ngày 30/7/2025.

- Đánh giá việc thực hiện quy định việc sử dụng kinh phí từ nguồn ngân sách nhà nước:

+ Về công tác lập dự toán và triển khai thực hiện dự toán của xã Lạc Đạo được thực hiện kịp thời và theo đúng nguyên tắc, tiêu chí quy định: ngay sau khi sáp nhập thực hiện Quyết định số 1479/QĐ-UBND ngày 25/06/2025 của UBND tỉnh Hưng Yên về việc giao dự toán thu chi ngân sách xã sau sắp xếp đơn vị hành chính cấp xã tỉnh Hưng Yên năm 2025, UBND xã Báo cáo Hội đồng nhân dân xã về dự toán ngân sách xã; căn cứ Nghị quyết số 08/NQ-HĐND xã Lạc Đạo ngày 18/8/2025 về dự toán ngân sách nhà nước năm 2025 và Nghị quyết số 09/NQ-HĐND ngày 18/8/2025 về phân bổ dự toán ngân sách xã năm 2025, UBND xã đã ban hành Quyết định số 46/QĐ-UBND ngày 18/8/2025 về dự toán ngân sách xã năm 2025.

+ Về thực hiện quy định về sử dụng kinh phí: Trên cơ sở các văn bản hướng dẫn và các văn bản quy định hiện hành như Thông tư số 12/2025/TT-BTC ngày 19/3/2025 của Bộ Tài chính về sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 40/2017/TT-BTC ngày 28/4/2017 của Bộ trưởng Bộ Tài chính quy

định chế độ công tác phí, chế độ chi hội nghị; Thông tư số 71/2018/TT-BTC ngày 10/08/2018 của Bộ Tài chính; Nghị định số 153/2025/NĐ-CP ngày 15 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 72/2023/NĐ-CP ngày 26/9/2023 của Chính Phủ quy định tiêu chuẩn, định mức sử dụng xe ô tô, Ủy ban nhân dân xã ban hành Quyết định số 91/QĐ-UBND ngày 05/9/2025 về Quy chế quản lý hành chính của xã Lạc Đạo.

Tiếp tục thực hiện tiết kiệm, chống lãng phí, minh bạch ngay từ khâu xác định nhiệm vụ, lập dự toán; chủ động sắp xếp thứ tự các nhiệm vụ chi ưu tiên theo mức độ cấp thiết, quan trọng và khả năng triển khai thực hiện; đảm bảo kịp thời nguồn kinh phí thực hiện các chính sách an sinh xã hội, giao Ban quản lý dự án tăng cường kiểm tra, đôn đốc các chủ đầu tư, nhà thầu đẩy nhanh tiến độ thi công các chương trình, dự án đảm bảo theo kế hoạch; thực hiện các giải pháp nhằm đẩy nhanh tiến độ thực hiện và giải ngân vốn, nâng cao hiệu quả sử dụng vốn đầu tư công năm 2025. Ủy ban nhân dân xã đã ban hành Quyết định số 90/QĐ-UBND ngày 05/9/2025 về ban hành chương trình hành động về thực hành tiết kiệm, chống lãng phí năm 2025 của UBND xã Lạc Đạo; Chỉ đạo Ban Quản lý dự án xã ban hành Công văn số 17/CV-BQL ngày 01/10/2025 về việc đẩy nhanh tiến độ thực hiện dự án, tiến độ giải ngân, đảm bảo an toàn gia thông, an toàn lao động vệ sinh môi trường và hoàn thiện hồ sơ các dự án trên địa bàn xã Lạc Đạo.

b) Công tác quản lý, sử dụng tài sản công

- Tổ chức thực hiện các quy định về quản lý, sử dụng tài sản công:

Sau khi mô hình chính quyền địa phương 2 cấp đi vào hoạt động. UBND xã đã thực hiện tiếp nhận danh mục tài sản do UBND xã cũ và các đơn vị bàn giao và đã thực hiện báo cáo Sở Tài chính tỉnh Hưng Yên tại Báo cáo số 157/UBND-KT ngày 11/8/2025 về tình hình bàn giao, quản lý, sắp xếp, bố trí, xử lý tài sản công, trụ sở chính quyền các cấp và Báo cáo số 13/BC-UBND ngày 30/7/2025 về việc rà soát việc sắp xếp, bố trí, xử lý nhà, đất, ô tô và các tài sản công khác sau khi sắp xếp đơn vị hành chính các cấp của UBND xã Lạc Đạo.

- Ban hành quy chế quản lý, sử dụng tài sản công của các cơ quan, đơn vị thuộc phạm vi quản lý: UBND xã Lạc Đạo đã ban hành Quyết định số 92/QĐ-UBND ngày 05/9/2025 về việc ban hành quy chế quản lý và sử dụng tài sản nhà nước tại Ủy ban nhân dân xã Lạc Đạo

- Thực hiện quy định về sắp xếp lại, xử lý nhà, đất thuộc thẩm quyền quản lý: Để phục vụ cho công tác quản lý, tiếp nhận và sử dụng tài sản công khi thực hiện sắp xếp đơn vị hành chính các cấp không gây gián đoạn, đảm bảo tài sản công được sử dụng tiết kiệm, hiệu quả, đúng tiêu chuẩn, định mức, chế độ theo quy định. UBND xã Lạc Đạo đã tham mưu Tờ trình số 34/TTr-UBND ngày 22/9/2025 về việc đề nghị giao quản lý và sử dụng tài sản công gửi Sở Tài chính

tỉnh Hưng Yên và đề nghị UBND tỉnh Hưng Yên giao nguyên trạng toàn bộ tài sản công (là trụ sở làm việc, cơ sở hoạt động sự nghiệp, xe ô tô) cho UBND xã Lạc Đạo để giao cho các đơn vị quản lý, bố trí sử dụng tài sản theo tiêu chuẩn, định mức và chế độ quy định.

- Kiểm tra việc thực hiện các quy định về quản lý, sử dụng tài sản công: Trong kỳ báo cáo không thực hiện.

- Tổ chức xây dựng, thực hiện, báo cáo Quy chế chi tiêu nội bộ, thực hành tiết kiệm chống lãng phí...: UBND xã đã ban hành Quyết định số 90/QĐ-UBND ngày 05/9/2025 về việc ban hành chương trình hành động về thực hành tiết kiệm, chống lãng phí năm 2025 của UBND xã Lạc Đạo

c) Thực hiện cơ chế tự chủ tại các cơ quan; đơn vị sự nghiệp (SNCL)

- Tổ chức thực hiện cơ chế tự chủ đối với các cơ quan hành chính nhà nước:

UBND xã Lạc Đạo đã ban hành Quyết định số 42/QĐ-UBND ngày 13/8/2025 về việc giao quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan nhà nước thuộc UBND xã Lạc Đạo năm 2025.

- Tổ chức thực hiện cơ chế tự chủ đối với các đơn vị SNCL: Thực hiện Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2021 của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập; Nghị định số 111/2025/NĐ-CP ngày 22/5/2025 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2021 của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập; Kế hoạch số: 20/KH-UBND ngày 31/7/2025 của UBND tỉnh về tổng kết đánh giá tình hình thực hiện cơ chế tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập giai đoạn 2022-2025, triển khai thực hiện cơ chế tự chủ tài chính giai đoạn 2026-2030 trên địa bàn tỉnh Hưng Yên...:UBND xã Lạc Đạo đã ban hành Công văn số 142/UBND-KT ngày 08/8/2025 về việc đánh giá tình hình thực hiện cơ chế tự chủ tài chính giai đoạn 2022-2025, xây dựng phương án tự chủ tài chính giai đoạn 2026-2030; Quyết định số 33/QĐ-UBND ngày 8/8/2025 về việc giao quyền tự chủ tài chính cho Trung tâm dịch vụ văn hoá xã hội năm 2025 và Quyết định số 43/QĐ-UBND ngày 13/8/2025 về việc giao quyền tự chủ tài chính cho Ban quản lý dự án đầu tư xã Lạc Đạo năm 2025; Quyết định số 71/QĐ-UBND ngày 30/8/2025 về việc giao quyền tự chủ tài chính cho các đơn vị sự nghiệp trên địa bàn xã Lạc Đạo giai đoạn 2026-2030.

- Thực hiện quy định về phân phối kết quả tài chính hoặc sử dụng tiết kiệm chi thường xuyên trong năm tại các cơ quan, đơn vị SNCL: Việc thực hiện quy định về sử dụng kinh phí tiết kiệm chi thường xuyên trong năm UBND xã Lạc Đạo xây dựng theo quy định tại Thông tư 71/2014/TTLT-BTC-BNV ngày 30/5/2014; UBND xã ban hành Quyết định số 91/QĐ-UBND ngày 05/9/2025 về Quy chế quản lý hành chính của xã Lạc Đạo, trong đó trên cơ sở số kinh phí tiết

kiệm được xác định trong năm, phương án sử dụng kinh phí tiết kiệm được UBND xã Lạc Đạo phân bổ như sau: Chi thu nhập tăng thêm cho cán bộ, công chức: 70%; Trích lập quỹ phúc lợi: 20%; Trích lập quỹ dự phòng: 10%.

- Thực hiện tiết kiệm chi trong cơ quan, đơn vị: tiếp tục thực hiện tiết kiệm, chống lãng phí, minh bạch ngay từ khâu xác định nhiệm vụ, lập dự toán; chủ động sắp xếp thứ tự các nhiệm vụ chi ưu tiên theo mức độ cấp thiết, quan trọng và khả năng triển khai thực hiện; đảm bảo kịp thời nguồn kinh phí thực hiện các chính sách an sinh xã hội. Ủy ban nhân dân xã đã ban hành Quyết định số 90/QĐ-UBND ngày 05/9/2025 về ban hành chương trình hành động về thực hành tiết kiệm, chống lãng phí năm 2025 của UBND xã Lạc Đạo

d) Tình hình công khai theo quy định trong lĩnh vực tài chính ngân sách tại UBND xã:

Căn cứ Thông tư số 343/2016/TT-BTC ngày 30 tháng 12 năm 2016 của Bộ Tài chính hướng dẫn thực hiện công khai ngân sách đối với các cấp ngân sách; Ủy ban nhân dân xã Lạc Đạo thực hiện công khai dự toán ngân sách và tình hình thực hiện dự toán ngân sách xã theo quy định; ban hành Quyết định số 47/QĐ-UBND ngày 18/8/2025 về công bố công khai dự toán thu – chi ngân sách xã năm 2025 kèm theo các mẫu biểu; Thông báo số 38/TB-UBND ngày 15/10/2025 về công khai số liệu và thuyết minh tình hình thực hiện dự toán ngân sách nhà nước Quý III năm 2025 xã Lạc Đạo. Đồng thời thực hiện đăng tải công khai trên Cổng thông tin điện tử của xã.

6.2. Nội dung chưa đạt được, nguyên nhân

- Công tác quản lý và sử dụng tài sản công còn bất cập do tài sản dàn trải ở nhiều khu khác nhau, do vậy khó khăn trong công tác quản lý. Tỷ lệ giải ngân vốn đầu tư công còn thấp so với kế hoạch, đặc biệt là vốn ngân sách tỉnh hỗ trợ, do việc sắp xếp đơn vị hành chính làm ảnh hưởng đến tiến độ, cần thời gian để rà soát, bàn giao và điều chỉnh kế hoạch đầu tư công trung hạn cũng như phân bổ vốn năm 2025 sau sắp xếp. Một số dự án mới tiếp nhận cần thêm thời gian để hoàn thiện thủ tục đầu tư, đấu thầu, hoặc điều chỉnh dự án.

- Ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác quản lý tài chính công chưa được đồng bộ, còn phụ thuộc nhiều vào thao tác thủ công do thiếu sự kết nối dữ liệu giữa các cơ quan.

6.3. Phương hướng khắc phục tồn tại, hạn chế, nhiệm vụ thời gian tới

- Hoàn thiện cơ chế quản lý tài chính công, rà soát, điều chỉnh các quy định nội bộ về quản lý, sử dụng ngân sách và tài sản công để đảm bảo thống nhất, minh bạch.

- Tăng cường kiểm tra, đôn đốc nhà thầu đẩy nhanh tiến độ thi công các chương trình, dự án. Rà soát, điều chỉnh kịp thời các thủ tục liên quan đến dự án đầu tư công sau sắp xếp đơn vị hành chính để đẩy nhanh tiến độ giải ngân vốn, nâng cao hiệu quả sử dụng vốn đầu tư công năm 2025.

- Đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác quản lý tài chính công.

7. Xây dựng, phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số

7.1. Kết quả đạt được

a) Công tác chỉ đạo, điều hành

- Việc thành lập Ban chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06 của ngành, công tác chỉ đạo thực hiện chuyển đổi số ngành, lĩnh vực:

Để triển khai thực hiện nhiệm vụ xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số, UBND xã đã ban hành nhiều văn bản triển khai, chỉ đạo khẩn trương thực hiện các nhiệm vụ đề ra như: Quyết định số 36/QĐ-UBND ngày 13/8/2025 thành lập Ban chỉ đạo Phát triển khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo chuyển đổi số và đề án 06; Quyết định số 38/QĐ-UBND ngày 13/8/2025 thành lập Ban Ban biên tập công thông tin điện tử xã ; Thành lập Tổ công tác cải cách hành chính, Tổ công tác phát triển khoa học và công nghệ, chuyển đổi số và Tổ công tác Đề án 06; 22 Tổ công nghệ số cộng đồng của xã và thôn; Quyết định thành lập tổ ứng cứu giải quyết thủ tục hành chính.

Triển khai thực hiện các nhiệm vụ theo nội dung Kế hoạch số 09/KH-UBND ngày 13/8/2025 của UBND xã về thực hiện Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW ngày 19/6/2025 của Ban chỉ đạo Trung ương; Kế hoạch số 23/KH-UBND ngày 30/8/2025 của UBND xã về thực hiện Nghị quyết số 71/NQ-CP ngày 01/4/2025 của Chính phủ về việc thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia trên địa bàn xã Lạc Đạo. Duy trì hoạt động Cổng thông tin điện tử xã; tuyên truyền về công tác bình dân học vụ số, thanh toán không dùng tiền mặt, Kế hoạch tổ chức các hoạt động Ngày hội đổi mới sáng tạo; Ngày Chuyển đổi số tỉnh Hưng Yên (10/10) và hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số Quốc gia năm 2025...Trên 90% cán bộ, công chức hoàn thành lớp học Bình dân học vụ số.

b) Ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử, chuyển đổi số, phục vụ người dân, doanh nghiệp

- Việc thực hiện gửi nhận văn bản điện tử của cơ quan nhà nước 02 cấp được gửi, nhận trên môi trường mạng và ký số đầy đủ theo quy định của Nhà nước (trừ văn bản mật thuộc phạm vi bí mật nhà nước) và được kiểm tra thực tế trên phần mềm quản lý văn bản. Đến nay việc thực hiện gửi nhận văn bản điện tử của cơ quan nhà nước 02 cấp cơ bản đảm bảo, 100% văn bản được gửi trên môi trường mạng đều được ký số và kiểm tra đúng theo quy định.

- Đánh giá việc cung cấp thông tin trên Cổng/Trang thông tin điện tử của đơn vị theo Nghị định 42/2022/NĐ-CP của Chính phủ (đăng tải công khai các văn bản do đơn vị ban hành lên Cổng/Trang thông tin điện tử của đơn vị, trừ văn

bản mật (tài liệu là Báo cáo thống kê; đường link công khai): Trang thông tin điện tử của xã được duy trì hoạt động, cung cấp đầy đủ, kịp thời trên trang các chủ trương, chính sách của Đảng, nhà nước và tình hình phát triển kinh tế, văn hóa, xã hội trên địa bàn xã và đăng tải văn bản do đơn vị ban hành lên trang thông tin điện tử của xã.

- Đánh giá việc triển khai thực hiện Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh. Duy trì thực hiện việc báo cáo cơ bản đảm bảo theo yêu cầu nhiệm vụ của tỉnh đảm bảo thời gian qui định.

- Đánh giá việc xây dựng danh mục hồ sơ, tài liệu và giao nộp hồ sơ lưu trữ điện tử hàng năm: UBND xã ban hành Quyết định số 29/QĐ-UBND ngày 25/7/2025 của UBND xã về việc ban hành Danh mục hồ sơ, tài liệu năm 2025; theo đó các Phòng chuyên môn, cán bộ, công chức, người lao động thuộc Ủy ban nhân dân xã Lạc Đạo có trách nhiệm lập và lưu trữ hồ sơ, tài liệu điện tử theo Danh mục; cuối năm thống kê hồ sơ, tài liệu theo Danh mục đã giải quyết xong bàn giao về tài khoản của Văn thư - lưu trữ Ủy ban nhân dân xã Lạc Đạo qua phần mềm Quản lý văn bản và điều hành tỉnh Hưng Yên.

(có dữ liệu Danh mục hồ sơ kèm theo)

- Đánh giá tỷ lệ hồ sơ điện tử được lập và xử lý trên phần mềm quản lý văn bản: đạt 80% số lượng hồ sơ điện tử được lập trên phần mềm quản lý văn bản và điều hành trong tổng số văn bản ban hành.

7.2. Nội dung chưa đạt được, nguyên nhân

- Tỷ lệ hồ sơ điện tử được lập và xử lý trên phần mềm quản lý văn bản còn chưa đạt kế hoạch đề ra, tỷ lệ hồ sơ lưu trữ điện tử thấp đạt khoảng 40%.

- Một số lĩnh vực đòi hỏi tính cấp thiết, chuyên sâu, đột phá về khoa học công nghệ, chuyển đổi số nhưng chưa đáp ứng được do chuyên môn đào tạo của cán bộ chưa phù hợp với công việc được giao.

7.3. Phương hướng khắc phục tồn tại, hạn chế, nhiệm vụ thời gian tới

- Tăng cường công tác chỉ đạo việc thực hiện lập và xử lý hồ sơ điện tử và lưu trữ hồ sơ điện tử trên phần mềm quản lý văn bản và điều hành.

- Cử cán bộ phụ trách về công tác chuyển đổi số, an toàn thông tin mạng đi đào tạo Đại học văn bằng 2 để phù hợp với vị trí việc làm.

II. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

1. Đề nghị Văn phòng Chính phủ

- Nâng cấp, hoàn thiện Cổng dịch vụ công quốc gia để khắc phục các lỗi kết nối, đồng bộ; các Bộ, ngành thường xuyên rà soát, kết nối, nâng cấp các phần mềm chuyên ngành đảm bảo hoạt động thông suốt, ổn định.

2. Đề nghị UBND tỉnh và các Sở, ngành của tỉnh

- Xem xét điều chỉnh, hoàn thiện cơ chế phân cấp quản lý ngân sách theo hướng tăng tính chủ động cho chính quyền địa phương, gắn trách nhiệm với kết

quả sử dụng ngân sách. Đơn giản hóa thủ tục hành chính trong công tác phân bổ, thẩm định và quyết toán ngân sách cấp xã.

- Đề nghị tổ chức các lớp bồi dưỡng, nâng cao nghiệp vụ cho cán bộ, công chức thuộc các lĩnh vực chuyên môn, đặc biệt trong lĩnh vực tài chính, quản lý đất đai, chuyển đổi số.

- Đề nghị nâng cấp hệ thống một cửa điện tử của tỉnh để thời gian tiếp nhận hồ sơ được nhanh chóng và bổ sung nhân sự cho Trung tâm hành chính công để công tác tiếp nhận hồ sơ được đảm bảo.

- Đề nghị tiếp tục xây dựng và hoàn thiện thể chế về công tác rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật để các đơn vị nhận thức được vị trí, tầm quan trọng của lĩnh vực. Đồng thời bảo đảm về kinh phí và các điều kiện khác để việc thực hiện nhiệm vụ rà soát, hệ thống hóa văn bản.

- Đề nghị sớm ban hành Quy định về phân cấp quản lý cán bộ, giao quyền cho UBND xã thực hiện các nhiệm vụ được phân định về cấp xã.

- Đề nghị bố trí tăng cường công chức, viên chức về xã hỗ trợ trong quá trình thực hiện nhiệm vụ ở một số vị trí còn thiếu các chuyên ngành phù hợp.

- Đề nghị cấp kinh phí cho việc số hóa hồ sơ tài liệu lưu trữ, vì sau sáp nhập xã số lượng hồ sơ lưu trữ giấy rất lớn hiện nay chưa được xử lý.

Trên đây là tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính của xã Lạc Đạo phục vụ kiểm tra công tác cải cách hành chính của Sở Nội vụ. Ủy ban nhân dân xã Lạc Đạo trân trọng báo cáo. /

Nơi nhận: /

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Các phòng, ban thuộc UBND xã;
- Lưu: VT, VHXH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Văn Tứ